

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) – PHYSIOLOGIKA

1. Leistungsangebot

PHYSIOLOGIKA bietet physiotherapeutische Behandlungen, persönliche Gesundheitsberatung sowie ergänzende Online-Dienstleistungen im Bereich Bewegung, Schmerztherapie und Prävention an. Die Behandlungen orientieren sich an den individuellen Bedürfnissen der Patientinnen und Patienten.

Online-Angebote (z. B. Online-Coaching, Trainingspläne oder Video-Sprechstunden) gelten nicht als medizinische Behandlung im klassischen Sinne und ersetzen keine persönliche Untersuchung oder Therapie durch medizinisches Fachpersonal vor Ort. Die Nutzung erfolgt auf eigene Verantwortung.

2. Termine & Absagen

Vereinbarte Termine sind verbindlich.

Terminabsagen müssen mindestens 24 Stunden im Voraus erfolgen.

Nicht rechtzeitig abgesagte oder unentschuldigt versäumte Termine werden vollumfänglich in Rechnung gestellt, ausser bei nachweisbaren medizinischen Notfällen.

3. Tarife & Abrechnung

Die Behandlungskosten richten sich nach dem jeweiligen Leistungstarif. Leistungen, die über die Grund- oder Unfallversicherung abgerechnet werden, erfolgen direkt mit der zuständigen Kasse.

Selbstzahlende Leistungen (z.B. Privatbehandlungen, Online-Betreuung) sind gemäss ausgewiesenem Tarif zu bezahlen.

Die Bezahlung erfolgt per Twint, Barzahlung oder via Einzahlungsschein mit QR-Code.

Zahlungsfrist: 30 Tage ab Rechnungsdatum.

4. Mahnwesen

Bei Zahlungsverzug wird folgendes gestaffeltes Mahnwesen angewendet:

- 1. Mahnung (nach 30 Tagen): Zahlungserinnerung per E-Mail, keine Mahngebühr, neue Frist: 15 Tage
- 2. Mahnung (nach 45 Tagen): E-Mail mit Mahngebühr von CHF 10.-, neue Frist: 10 Tage
- 3. Mahnung (nach 56 Tagen): Letzte Mahnung mit Mahngebühr von CHF 20.- und Hinweis auf rechtliche Schritte (Betreibung), Frist: 5 Tage
- Bei ausbleibender Zahlung behalten wir uns das Recht vor, das Betreibungsverfahren einzuleiten.

5. Datenschutz

Alle persönlichen Daten werden gemäss den Vorgaben des schweizerischen Datenschutzgesetzes vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben.

6. Gerichtsstand

Für sämtliche Rechtsbeziehungen gilt schweizerisches Recht. Gerichtsstand ist Lenzburg.