

## Datenschutzerklärung – PHYSIOLOGIKA

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns ein wichtiges Anliegen. Diese Datenschutzerklärung informiert Sie darüber, welche Daten wir bei PHYSIOLOGIKA erheben, wie wir sie verwenden und welche Rechte Sie als betroffene Person haben – im Einklang mit dem revidierten Schweizer Datenschutzgesetz (revDSG).

### 1. Verantwortliche Stelle

PHYSIOLOGIKA  
Agueda Gloor  
General-Herzog-Str. 1  
5600 Lenzburg – Schweiz  
E-Mail: [info@physiologika.ch](mailto:info@physiologika.ch)  
Telefon: 078 348 00 98  
Rechtsform: Einzelfirma  
Inhaberin: Agueda Gloor

### 2. Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten

Wir erheben personenbezogene Daten, wenn Sie mit uns in Kontakt treten, einen Termin buchen, ein Formular ausfüllen oder unsere Website nutzen.

Dies betrifft insbesondere:

- Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer
- Angaben zu Terminen oder Anfragen
- Gesundheitsrelevante Informationen bei Online-Coachings (auf freiwilliger Basis)
- IP-Adresse, Browsertyp, Gerätetyp
- Nutzungsverhalten auf unserer Website (z. B. über Google Analytics)
- 

### 3. Zweck der Datenverarbeitung

Wir verwenden Ihre Daten ausschliesslich zur:

- Terminplanung und Durchführung von Behandlungen
- Kommunikation (per E-Mail, WhatsApp oder Formular)
- Beantwortung von Anfragen
- Optimierung unserer Website (z. B. durch Google Analytics)
- Versand von Newslettern (nur mit vorheriger Zustimmung)

### 4. Datensicherheit & Patienteninformationen

Alle Patientendaten werden gemäss geltendem Schweizer Gesundheits- und Datenschutzrecht geschützt und ausschliesslich in Softwarelösungen verarbeitet, die datenschutzkonform zertifiziert sind (z. B. Cenplex)

Der Zugriff auf Ihre medizinischen Informationen ist streng beschränkt und nur autorisierten Personen möglich.

# PHYSIOLOGIKA

## PHYSIOPRAXIS AGUEDA GLOOR

### 5. Drittanbieter & Tools

Zur Verarbeitung bestimmter Daten nutzen wir sorgfältig ausgewählte Dienstleister mit datenschutzkonformen Verträgen (z. B. Auftragsverarbeitungsverträge):

- Google Analytics (GA4) mit IP-Anonymisierung
- CalitWeb (für Terminbuchungen)
- Divi-Formular (für Kontaktformulare)
- WhatsApp Business (für direkte Kommunikation)
- Brevo oder vergleichbarer Anbieter (für zukünftigen Newsletterversand)
- Hostar.ch (Schweizer Hosting-Anbieter – Speicherung der Website-Daten auf Servern in der Schweiz)

Diese Tools können Daten in der Schweiz oder der EU verarbeiten.

### 6. Cookies & Tracking

Unsere Website verwendet Cookies, um grundlegende Funktionen bereitzustellen und das Nutzererlebnis zu verbessern.

Google Analytics wird nur mit Ihrer Einwilligung aktiviert. Beim ersten Besuch der Seite erscheint ein entsprechender Cookie-Hinweis.

Sie können Cookies jederzeit über Ihren Browser deaktivieren.

### 7. Newsletter

Wenn Sie sich für unseren Newsletter anmelden, speichern wir Ihre Daten ausschliesslich zu diesem Zweck.

Die Anmeldung erfolgt über ein Double-Opt-In-Verfahren. Sie können sich jederzeit über den Link im Newsletter abmelden.

### 8. Speicherdauer

Personenbezogene Daten werden nur so lange gespeichert, wie dies für den jeweiligen Zweck notwendig ist oder gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen.

Medizinische Unterlagen werden in der Regel mindestens 10 Jahre aufbewahrt.

### 9. Ihre Rechte

Sie haben das Recht auf:

- Auskunft über Ihre gespeicherten Daten
- Berichtigung oder Löschung
- Einschränkung der Verarbeitung
- Datenübertragung (wenn anwendbar)
- Widerspruch gegen die Verarbeitung (z. B. bei Direktwerbung)

Anfragen richten Sie bitte an: [info@physiologika.ch](mailto:info@physiologika.ch)

### 10. Änderungen

Diese Datenschutzerklärung kann jederzeit angepasst werden. Gültig ist die jeweils auf dieser Seite veröffentlichte Version.

Letzte Aktualisierung: März 2025